ماذا تفعل لوكنت مكانى؟

فيما يلى مجموعة من المواقف التى قد تحدث لك داخل قاعة التدريب والمطلوب منك ذكر تصرفاتك تجاه كل منها:

ماذا تفعل لوكنت مكانى؟

الموقف الأول:

دخلت القاعة وبعد شرح لمدة ساعة أوضح لك الحاضرون أن هذا الموضوع سبق أن شرحه لهم محاضر آخر فى المحاضرة السابقة.

الموقف الثانى:

دخلت القاعة وبعد أن أوضحت للحاضرين الموضوع الذى ستتولى شرحه ووعدتهم بعرض شفافات وتوزيع ملخص المحاضرة فتحت حقيبتك وأخرجت الملف واذا بك تكتشف أنك أحضرت ملف آخر.

الموقف الثالث:

دخلت القاعة وبدأت تشرح مقدمة الموضوع ولكن أحد المتدربين قدم لك الجدول وأوضح لك أن هذا الموضوع يخص يوم آخر فى الاسبوع القادم وبعد أن ألقيت نظرة سريعة على الجدول تبينت الخطأ الذى وقعت فيه.

ماذا تفعل لوكنت مكانى؟

الموقف الرابع:

قبل دخولك القاعة بدقائق وأثناء مناقشة موضوع المحاضرة مع مدير مركز التدريب تبين لك أنك ارتكبت خطأ وقمت بتجهيز موضوع يخص الإسبوع القادم ماذا تقول لمدير المركز وماذا تقول للمتدربين.

الموقف الخامس:

أثناء عرضك للموضوع فى القاعة أوضح لك أحد المتدربين أنه سمع منك نفس المحاضرة فى مكان آخر.

الموقف السادس:

اعتمدت فى تحضيرك للموضوع على كتابة العناصر الأساسية على مجموعة شفافات، بمعنى آخر لم تعد نفسك لعرض العناصر من الذاكرة. وعند بداية اللقاء اكتشفت أن التيار الكهربائى مقطوع، وأن جهاز العرض معطل.

ماذا تفعل لوكنت مكانى؟

الموقف السابع:

طلب إليك المتدربون الإنصراف قبل الموعد المحدد لنهاية المحاضرة بساعة نظرا لرغبتهم فى الذهاب إلى البنك لصرف مرتباتهم.

الموقف الثامن:

فى اليوم الأول للبرنامج قمت بالتأكيد على ضرورة الإلتزام بمواعيد الحضور بل أكثر من ذلك قلت أنك لن تسمح بأى تأخير مهما كان السبب وفى اليوم التالى حضرت إلى القاعة متأخرا.

الموقف التاسع:

دعيت إلى الشركة فى ندوة مع مجموعة من المحاضرين وبناء على ذلك قمت بتجهيز بعض النقاط والأسئلة والتعليقات بإعتبار أن الوقت المخصص لك إن يتجاوز 20 دقيقة. وبعد حضورك فوجئت أنك المحاضر الوحيد الذى حضر وأن الآخرون ابلغوا اعتذارهم وطلب منك القيام بإدارة الندوة بمفردك.

ماذا تفعل لوكنت مكانى؟

الموقف العاشر:

دخلت قاعة التدريب واخبرك الحاضرون أنهم لم يستوعبوا محاضرة اليوم السابق (والتى تعتبر الأساس الذى ستبنى عليه محاضرة اليوم).

الموقف الحادى عشر:

بعد أن قمت بشرح الموضوع وتوضيح رأيك بالنسبة لبعض القضايا، علق أحد المتدربون بأن المحاضر بالأمس قال رأى مخالف تماما لرأيك.

أ- تبين لك أن رأى زميلك خطأ

ب- تبين لك أن رأيك خطأ

الموقف الثانى عشر:

أبلغت بتغيب زميلك عن المحاضرة قبل موعدها بساعات قليلة نظرا لظروف طارئة وكان عليك دخول المحاضرة بدلا منه لإنقاذ الموقف وبالتالى لم تجد الوقت الكافى لتجهيز المحاضرة فماذا تقول للمتدربين.

ماذا تفعل لوكنت مكانى؟

الموقف الثالث عشر:

حدثت مناقشة بينك وبين أحد المتدربين وأوضح المتدرب أن هناك خطأ ما فى بعض المعلومات التى قدمتها، غير أنك أكدت للحاضرين دقة معلوماتك وصحتها بالنسبة لهذا الموضوع ولقد اقتنع الجميع بذلك. وأثناء مراجعتك للمادة العلمية لمحاضرة اليوم التالى اكتشفت صحة الرأى الذى عرضه المتدرب فماذا تقول لهم فى اليوم التالى.

الموقف الرابع عشر:

طلبت من المتدربين عدم التدخين والإلتزام بتعليمات مركز التدريب ولكن أحد المتدربين أصر على التدخين وقال لك أنه لا يستطيع أن يتابع الموضوع أو يركز انتباهه بدون تدخين.

ماذا تفعل لوكنت مكانى؟

الموقف الخامس عشر:

أثناء عرضك للموضوع تبنيت وجهه نظر معينة وقمت بتقديم المبررات ولكن احد المتدربين عارض ذلك، فتولى متدرب آخر الرد عليه مسترشدا بمبرراتك ولكن الحوار بينهم تحول إلى مشادة كلامية بصوت مرتفع.

الموقف السادس عشر:

دعيت لمحاضرة مسائية مدتها أربع ساعات فى أحد مراكز التدريب وبعد ما يقرب من نصف ساعة من المحاضرة شعرت بعدم الإستجابة من قبل المتدربين، فحاولت إلقاء بعض الأسئلة المنشطة للذهن ولكن الإجابة كانت "اعذرنا يا أستاذ لقد كان يوم عمل شاق لنا جميعا ونشعر أنك مهما حاولت فلن تجد استجابة".

ماذا تفعل لوكنت مكانى؟

الموقف السابع عشر:

دعيت لمحاضرة فى أحد مراكز التدريب من الساعة 9-12 ظهرا وبعد ساعة طلب منك أحد المتدربين الإنصراف لظروف طارئة.

الموقف الثامن عشر:

واجهتك ظروف طارئة حالت دون تجهيزك المحاضرة مساء فاعتمدت على الإستيقاظ مبكرا قبل الموعد بأربع ساعات ولكنك لم تستطع ذلك حيث فوجئت بأنك استيقظت قبل موعد المحاضرة بنصف ساعة.

ماذا تفعل لوكنت مكانى؟

الموقف التاسع عشر:

اتصل بك مدير التدريب بأحد المراكز التدريبية وطلب منك إلقاء محاضرة فى موضوع متخصص وأخبرك بأن المستوى العلمى للمتدربين مرتفع وبناء على ذلك قمت بتجهيز محاضرة تتضمن أحدث ما وصل إليه العلم فى هذا المجال. ولكنك اكتشفت من الأسئلة والإستفسارات التى بدأت تنهال عليك أن مستوى المتدربين أدنى بكثير مما صوره لك مدير المركز، فإنهم يفتقروا إلى المعلومات الأساسية فى هذا المجال.

الموقف العشرون:

دعيت إلى أحد مراكز التدريب لأول مرة وبدأت فى الموعد بعد حضور جميع المتدربين وفى أثناء المناقشة دخل عليك شخص وجلس مع المتدربين ثم بدأ يشارك فى الحوار ويجيب على بعض التساؤلات التى طرحها البعض عليك.