

برنامج تدريب المدربين Training of Trainers (TOT)



يصحبكم فى هذا اللقاء
أ.د. أحمد فهمى جلال
أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة – جامعة القاهرة

45 عام فى مجال التدريب

قال تعالى

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

■ وَاتَّبِعُوا مَا تَتْلُوا الشَّيَاطِينُ عَلَىٰ مُلْكِ سُلَيْمَانَ وَمَا كَفَرَ سُلَيْمَانُ
وَلَكِنَّ الشَّيَاطِينَ كَفَرُوا يُعَلِّمُونَ النَّاسَ السَّحْرَ وَمَا أُنزِلَ عَلَىٰ
الْمَلَائِكِينَ بَبَائِلَ هَارُوتَ وَمَارُوتَ وَمَا يُعَلِّمَانِ مِنْ أَحَدٍ حَتَّىٰ
يَقُولَا إِنَّمَا نَحْنُ فِتْنَةٌ فَلَا تَكْفُرْ فَيَتَعَلَّمُونَ مِنْهُمَا مَا يُفَرِّقُونَ بِهِ
بَيْنَ الْمَرْءِ وَزَوْجِهِ وَمَا هُم بِضَارِّينَ بِهِ مِنْ أَحَدٍ إِلَّا بِإِذْنِ اللَّهِ
وَيَتَعَلَّمُونَ مَا يَضُرُّهُمْ وَلَا يَنْفَعُهُمْ وَلَقَدْ عَلِمُوا لَمَنِ اشْتَرَاهُ مَا لَهُ
فِي الْآخِرَةِ مِنْ خَلْقٍ وَلَيْسَ مَا شَرَوْا بِهِ أَنفُسَهُمْ لَوْ كَانُوا
يَعْلَمُونَ ... (البقرة- الجزء الأول)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى

■ مَا نَنْسَخْ مِنْ آيَةٍ أَوْ نُنسِهَا نَأْتِ بِخَيْرٍ مِّنْهَا أَوْ مِثْلَهَا أَلَمْ تَعْلَمْ أَنَّ اللَّهَ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ ... (البقرة- الجزء الأول)

■ رَبَّنَا وَأَبْعَثْ فِيهِمْ رَسُولًا مِّنْهُمْ يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِكَ وَيُعَلِّمُهُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَيُزَكِّيهِمْ إِنَّكَ أَنْتَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ ... (البقرة- الجزء الأول)

■ هُوَ الَّذِي أَنْزَلَ عَلَيْكَ الْكِتَابَ مِنْهُ آيَاتٌ مُحْكَمَاتٌ هُنَّ أُمُّ الْكِتَابِ وَأُخَرُ مُتَشَابِهَاتٌ فَأَمَّا الَّذِينَ فِي قُلُوبِهِمْ زَيْغٌ فَيَتَّبِعُونَ مَا تَشَابَهَ مِنْهُ ابْتِغَاءَ الْفِتْنَةِ وَابْتِغَاءَ تَأْوِيلِهِ وَمَا يَعْلَمُ تَأْوِيلَهُ إِلَّا اللَّهُ وَالرَّاسِخُونَ فِي الْعِلْمِ يَقُولُونَ آمَنَّا بِهِ كُلٌّ مِّنْ عِنْدِ رَبِّنَا وَمَا يَذَّكَّرُ إِلَّا أُولُو الْأَلْبَابِ ... (آل عمران- الجزء الثالث)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى

■ شَهِدَ اللَّهُ أَنَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ وَالْمَلَائِكَةُ وَأُولُوا الْعِلْمِ قَائِمًا بِالْقِسْطِ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ ... (آل عمران- الجزء الثالث)

■ إِنَّ الدِّينَ عِنْدَ اللَّهِ الْإِسْلَامُ وَمَا اخْتَلَفَ الَّذِينَ أُوتُوا الْكِتَابَ إِلَّا مِنْ بَعْدِ مَا جَاءَهُمُ الْعِلْمُ بَعِيًّا بَيْنَهُمْ وَمَنْ يَكْفُرْ بِآيَاتِ اللَّهِ فَإِنَّ اللَّهَ سَرِيعُ الْحِسَابِ ... (آل عمران- الجزء الثالث)

■ لَكِن الرّٰسِخُوْنَ فِي الْعِلْمِ مِنْهُمْ وَالْمُؤْمِنُونَ يُؤْمِنُونَ بِمَا أَنْزَلَ إِلَيْكَ وَمَا أَنْزَلَ مِنْ قَبْلِكَ وَالْمُقِيمِينَ الصَّلَاةَ وَالْمُؤْتُونَ الزَّكَاةَ وَالْمُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ أُولَٰئِكَ سَنُؤْتِيهِمْ أَجْرًا عَظِيمًا ... (النساء - الجزء السادس)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى

■ وَقَالَ الَّذِي اشْتَرَاهُ مِنْ مِصْرَ لِامْرَأَتِهِ أَكْرِمِي مَثْوَاهُ عَسَىٰ أَنْ يَنْفَعَنَا أَوْ نَتَّخِذَهُ وَلَدًا وَكَذَلِكَ مَكَّنَّا لِيُوسُفَ فِي الْأَرْضِ وَلِنُعَلِّمَهُ مِنْ تَأْوِيلِ الْأَحَادِيثِ وَاللَّهُ غَالِبٌ عَلَىٰ أَمْرِهِ وَلَكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا يَعْلَمُونَ ... (يوسف- الجزء الثاني عشر)

■ وَلَمَّا بَلَغَ أَشُدَّهُ آتَيْنَاهُ حُكْمًا وَعِلْمًا وَكَذَلِكَ نَجْزِي الْمُحْسِنِينَ ... (يوسف- الجزء الثاني عشر)

■ فَبَدَأَ بِأَوْعِيَّتِهِمْ قَبْلَ وَعَاءِ أَخِيهِ ثُمَّ اسْتَخْرَجَهَا مِنْ وَعَاءِ أَخِيهِ كَذَلِكَ كِدْنَا لِيُوسُفَ مَا كَانَ لِيَأْخُذَ أَخَاهُ فِي دِينِ الْمَلِكِ إِلَّا أَنْ يَشَاءَ اللَّهُ نَرْفَعُ دَرَجَاتٍ مَن نَّشَاءُ وَفَوْقَ كُلِّ ذِي عِلْمٍ عَلِيمٌ ... (يوسف- الجزء الثالث عشر)

قال تعالى

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

- ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ ... (النحل- الجزء الرابع عشر)
- قُلْ كُلٌّ يَعْمَلُ عَلَى شَاكِلَتِهِ فَرَبُّكُمْ أَعْلَمُ بِمَنْ هُوَ أَهْدَى سَبِيلًا ... (الإسراء- الجزء الخامس عشر)
- قُلْ آمِنُوا بِهِ أَوْ لَا تُؤْمِنُوا إِنَّ الَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ مِنْ قَبْلِهِ إِذَا يُتْلَى عَلَيْهِمْ يَخِرُّونَ لِلْأَذْقَانِ سُجَّدًا ... (الإسراء- الجزء الخامس عشر)
- وَمِنَ النَّاسِ مَنْ يُجَادِلُ فِي اللَّهِ بِغَيْرِ عِلْمٍ وَلَا هُدًى وَلَا كِتَابٍ مُنِيرٍ ... (الحج- الجزء السابع عشر)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى

■ قَالَ إِنَّمَا أُوتِيْنُهُ عَلَىٰ عِلْمٍ عِنْدِي أَوَلَمْ يَعْلَم أَنَّ اللَّهَ قَدْ أَهْلَكَ مِنْ قَبْلِهِ مِنَ الْقُرُونِ مَنْ هُوَ أَشَدُّ مِنْهُ قُوَّةً وَأَكْثَرُ جَمْعًا وَلَا يُسْأَلُ عَنْ ذُنُوبِهِمُ الْمُجْرِمُونَ ... (القصص- الجزء العشرون)

■ قُلْ يَا قَوْمِ اعْمَلُوا عَلَىٰ مَكَانَتِكُمْ إِنِّي عَامِلٌ فَسَوْفَ تَعْلَمُونَ ... (الزمر- الجزء الرابع والعشرون)

■ وَلَقَدْ اخْتَرْنَاَهُمْ عَلَىٰ عِلْمٍ عَلَىٰ الْعَالَمِينَ ... (الدخان- الجزء الخامس والعشرون)

■ ذَلِكَ مَبْلَغُهُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ اهْتَدَىٰ ... (النجم- الجزء السابع والعشرون)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى

■ الرَّحْمَنُ (1) عَلَّمَ الْقُرْآنَ (2) خَلَقَ الْإِنْسَانَ (3) عَلَّمَهُ الْبَيَانَ

■ قُلْ إِنَّمَا الْعِلْمُ عِنْدَ اللَّهِ وَإِنَّمَا أَنَا نَذِيرٌ مُّبِينٌ ... (الملك - الجزء التاسع والعشرون)

■ اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (1) خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ (2) اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ (3) الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ (4) عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ

- من سلك طريقا يلتمس فيه علما سهل الله له طريقا إلى الجنة
- وإن الملائكة لتضع أجنحتها رضا لطالب العلم
- اطلبوا العلم من المهد إلى اللحد
- اطلبوا العلم ولو في الصين

دعنا نحقق أكبر مساحة من التفاهم

دعنا سويا نقوم بتكبير المنطقة المفتوحة بيننا

نافذة جوهاري

- كل منا يرى في نفسه أشياء وكذلك لا يرى
- كل منا يعرف عن نفسه أشياء وكذلك لا يعرف

نفس الشيء مع الآخر

- الآخر يرى فينا أشياء لا نراها نحن
- الآخر يعرف عنا أشياء لا نعرفها نحن

أنا لا أعرف عن نفسي
أشياء ولكن الآخرون
يعرفونها

أنا أعرف عن نفسي أشياء
يعرفها الآخرون أيضا

أنا لا أعرف عن نفسي
أشياء وكذلك الآخرون لا
يعرفونها

أنا أعرف عن نفسي أشياء
لا يعرفها الآخرون

المنطقة المفتوحة

Open Free



منطقة القناع Hidden

■ أنا أعرف وهو لا يعرف، منطقة عدم الإطمئنان، تتسم
بالتحفظ، يسود فيها التوتر وتدور في الأذهان تساؤلات غير
معلنة يا ترى يا ترى

■ هذه منطقة السر كما جاء في القرآن الكريم.

المنطقة المظلمة أو العمياء
Blind

■ أنا لا أعرف عن أدائي ولكن الآخرون يعرفون. تتميز هذه المنطقة بعدم الراحة، أنا لا أرى، أنا أعمى وتدور في الذهن يا ترى يا ترى

■ هذه منطقة السر كما جاء في القرآن الكريم.

منطقة المجهول
Unknown

■ أنا لا أعرف وهم لا يعرفون ولكن الله أعلم.

■ هذه منطقة الخفى كما جاء فى القرآن الكريم.

تجربة

عندما بدأنا سويا

■ ماذا كانت مساحة المنطقة المفتوحة؟

■ ماذا كان يسود في القائمة؟

تكبير المنطقة المفتوحة

- دعنا نخلع الأقنعة
- كل منا يتحدث عن نفسه
- ما هي اهتماماتي
- ما هي هواياتي
- ماذا أريد أن أحصل عليه
- ما هي مساهماتي في هذا البرنامج
- ماذا يرضيني
- ماذا يزعجني
- تحدث، تكلم، قدم معلومات

تكبير المنطقة المفتوحة

- دعنا نقدم ملاحظات
- دعنا نبدي آرائنا
- دعنا نعرف ردود أفعالنا
- دعنا نطلب من الآخرين أن يصفونا
- دعنا نطلب من الآخرين تقييم أدائنا
- انصت للآخرين، لاحظ الآخرين، استفسر منهم

التعامل مع المنطقة المجهولة

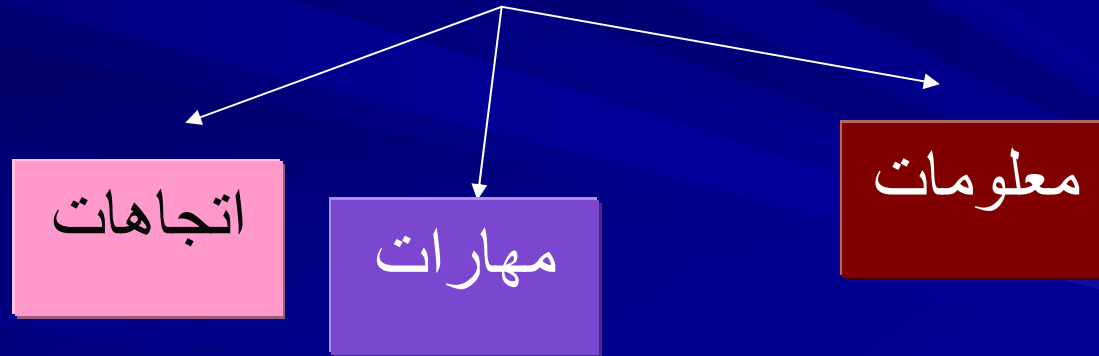
- نعمل سويا في شكل فريق
- لكي نكتشف أفكار جديدة،
- معلومات جديدة،
- طرق جديدة،
- دعنا نفكر بشكل ابتكاري.

المأمول

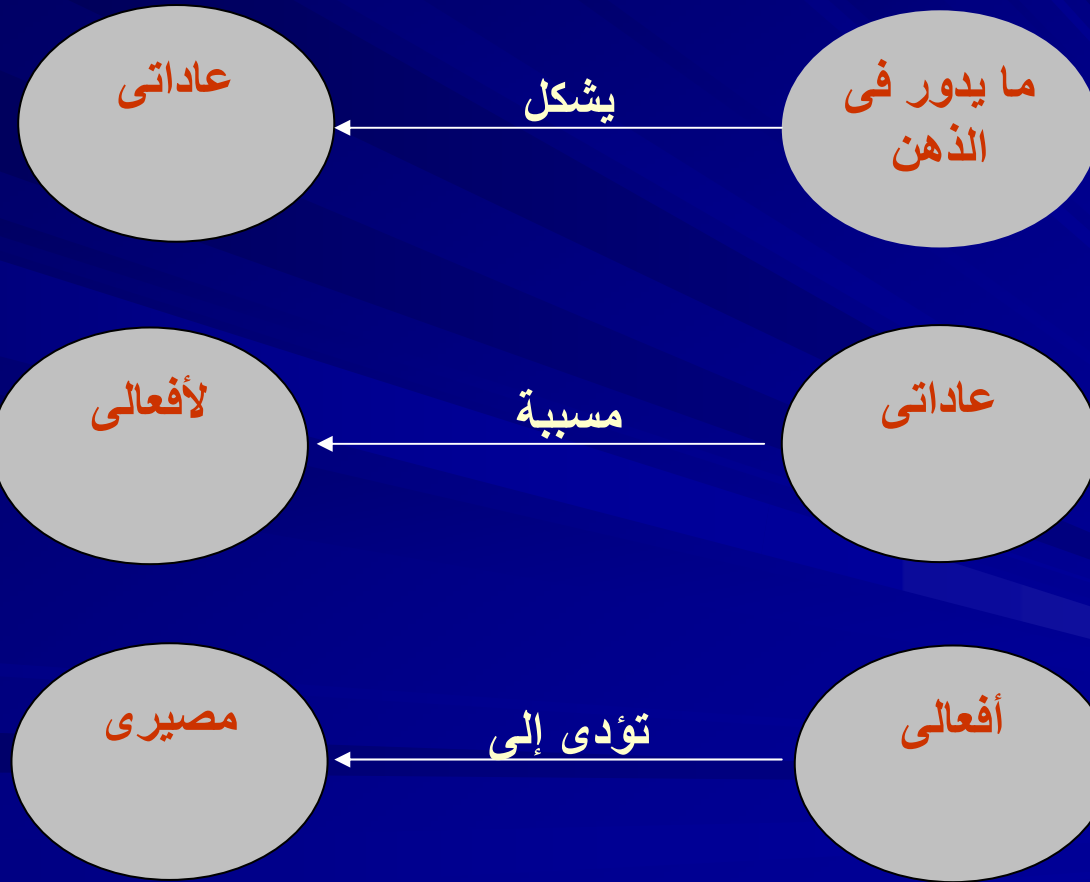
العمياء	المنطقة المفتوحة OPEN
المجهول	القناع

صف المناخ التدريبي في هذا الوضع المأمول

التدريب نهايته إحداث التغيير فى



من أين نبدأ التغيير؟



من أين نبدأ التغيير؟



ما هو السبيل لتغيير المصير

- 1- مهنتى
- 2- مؤهلاتى
- 3- الركن المالى
- 4- الركن الصحى
- 5- علاقاتى إلخ

هل سمعت عن NLP Neuro Linguistics Programming

- البرمجة اللغوية العصبية
- أفكارى هى الحديث الداخلى مع ذاتى
- اللغة التى أتحدث بها مع ذاتى
- تعطى أوامر لأعصابى، أعصابى تعطى أوامر
لحواسى، إلخ
- وبناء على ذلك يتحقق مصيرى

العلاقة بين أفكارى ومصيرى

■ أفكارى، أحلامى، أمنياتى، طموحى

Thoughts, Dreams, Hopes, Ambitious

■ قال تعالى فى سورة النجم: "أَمْ لِلْإِنْسَانِ مَا تَمَنَّى"

■ ما أن فيه (مركزى، وظيفتى إلخ) سببها أفكارى
وَأَمْنِيَاتِي إلخ

■ إذا استمر التفكير على ما هو عليه سيبقى مصيرى كما هو

■ إذا لم يعجبني مصيرى فيجب أن أعيد النظر فى نمط
تفكيرى، أسلوب تفكيرى